

**ТИТУЛ ПАРАҒЫ/ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ**

**ЖЕКЕ ТҮЛҒАҒА ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ  
ТУРАЛЫ ШАРТ № \_\_\_\_\_**

Алматы қ. 2020 ж. «\_\_» \_\_\_\_\_

«МҚҰ «Smart Finance» ЖШС атынан, Жарғы негізде әрекет ететін Диреторы Алтай А.Н., бұдан әрі «МҚҰ» деп аталатын Жарғының негізінде әрекет ететін, бір тараптан, \_\_\_\_\_ Т.А.Ә., \_\_\_\_\_ ЖСН, Жеке куәлік № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын, екінші тараптан бірлесіп Тараптар деп аталатын, ал жеке-жеке Тарап төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1.1. МҚҰ Қарыз алушыға тұтынушылық мақсаттарға, ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге микрокредит ұсынады.

1.2. Микрокредит \_\_\_\_\_ күн мерзімге беріледі. Микрокредитті өтеу мерзімін Тараптар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгілеген.

1.3. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық \_\_\_\_\_ %, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері \_\_\_\_\_ %.

1.4. Өтеу тәсілі: Қарыз алушы микрокредитті өтеуді қолма-қол ақшамен жүзеге асырады:

- QIWI электрондық терминалдар арқылы; Kassa-24 электронды терминалдары, QIWI онлайн-әмиян қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүргізіледі (комиссия мөлшері осы қызметтердің тарифтеріне сәйкес белгіленеді);

- банктік картаны пайдалана отырып, ЖЕКЕ КАБИНЕТ (бұдан әрі - ЖК) жеке банк картасын қолдана отырып, төлей алады;

- Қарыз берушінің ағымдағы шотына қолма-қол ақшамен

БСН 190540026513

ЖСК KZ216018771000379861

АҚ «Народный Банк Казахстана-на»

БСК HSBKZKX.

1.5. Микрокредитті өтеу әдісі: сараланған төлемдер әдісі /аннуитеттік төлемдер әдісі не микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес басқа әдістер және шарттын ажырамас бөлігі болып

**ДОГОВОР  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА  
ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ № \_\_\_\_\_**

г. Алматы от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

ТОО «МФО «Smart Finance», в лице Директора Алтай А.Н., действующая на основании Устава, именуемое в дальнейшем «МФО», с одной стороны, и, ФИО \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, уд. личности № \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор о предоставлении микрокредита физическому лицу (далее – Договор) о нижеследующем.

1.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге на потребительские цели, на условиях платности, срочности и возвратности.

1.2. Микрокредит предоставляется на срок на \_\_\_\_\_ дней. Сроки погашения микрокредита установлены Сторонами в графике погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Размер ставки вознаграждения \_\_\_\_\_ % годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения \_\_\_\_\_ %.

1.4. Способ погашения: Погашение микрокредита производится Заемщиком наличными деньгами посредством:

- электронных терминалов QIWI, электронных терминалов Касса-24, онлайн кошелек QIWI (размер комиссии устанавливается в соответствии с тарифами данных сервисов);

- через ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (далее – ЛК) с использованием банковской карты;

- безналичным способом на текущий счет МФО:

БИН 190540026513

ИИК KZ216018771000379861

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZKX

1.5. Метод погашения микрокредита: метод дифференцированных платежей/метод аннуитетных платежей, либо другой метод в

танылатын Микрокредитті өтеу кестесі (№ 1 қосымша) сәйкес (бұдан әрі – өтеу Кестесі)

1.6. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

Келісімшарттың 1.5. тармағына сәйкес белгіленген төлем мерзімі бұзылған жағдайда, Шартқа сәйкес Қарыз алушы айыппұл сомасын міндеттемелерді орындау мерзімін күнтізбелік күннен бастап \_\_\_\_\_ күнге дейін әрбір бұзған \_\_\_\_\_ күн үшін \_\_\_\_\_ теңге айыппұл мөлшері белгіленген берешек пен өсімпұл төлеуге міндеттеледі, және әр көрсетілген күнтізбелік \_\_\_\_\_ күнге дейін орындалмаған міндеттемелер сомасының есептелген өсімпұлдар \_\_\_\_\_ мөлшерінде айыппұл төленеді. Айыппұлды төлеу Қарыз алушыны микрокредит бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

Есептелген өсімпұл сомасы мынадай тәртіппен бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген өсімпұл қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге дейін, егер есептелген өсімпұл қалдығы 50 тиыннан көп болса – бір теңгеге дейін.

Өсімпұл мен сыйақы МКҰ борышты өндіріп алу туралы сотқа талап арыз берген (қоса алғанда) күнге дейін, бірақ негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен аспайтын (қоса алғанда) есептеледі. Мерзімі өткен күннен бастап қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң өсімпұл мен сыйақыны есептеу тоқтатылады.

1.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушының микрокредит беру туралы Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының жеке тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүргізген төлем сомасы Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) осы келісімшарттың 1.6 тармағына сәйкес шағын несие беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 2) МКҰ-ың орындау бойынша шығындары;
- 3) сыйақы бойынша қарыз;
- 4) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;

соответствии с правилами предоставления микрокредитов и согласно графику погашения (приложению №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – График погашения).

1.6. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

за несвоевременное погашение основного долга и/или уплату вознаграждения в соответствии с п. 1.5. настоящего Договора, МФО вправе требовать от Заемщика оплатить сумму неустойки, состоящей из штрафа в размере \_\_\_\_\_ за каждые \_\_\_\_\_ дней нарушения срока исполнения обязательств, но не более \_\_\_\_\_ календарных дней просроченной задолженности включительно, и пени из расчета \_\_\_\_\_ от суммы неисполненного обязательства за каждый день до \_\_\_\_\_ календарных дней просроченной задолженности по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по займу Заемщика включительно. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

Пеня и вознаграждение начисляются до даты подачи (включительно) МФО искового заявления в суд о взыскании долга, но не более девяноста последовательных календарных дней (включительно) со дня просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту. По истечении девяноста последовательных календарных дней, со дня просрочки, начисление пени и вознаграждения прекращается.

Все платежи Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки, предусмотренных настоящим Договором о предоставлении микрокредита, за исключением суммы основного долга микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

<p>5) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;</p> <p>6) негізгі қарыз бойынша қарыз.</p> <p>1.8. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (болған жағдайда).</p> <hr/> <p>1.9. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ берешекті сотқа дейін реттеудің мынадай шараларын қабылдайды:</p> <p>1) жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, Қарыз алушыға – жеке тұлғаға Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің, оның ішінде негізгі борыштың, сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін көрсете отырып, шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі;</li> <li>- қарыз алушы-жеке тұлғаның шартта көзделген тәсілмен ұйымға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешекті шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгіну жолымен реттеу мүмкіндігі;</li> <li>- ұйымға міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген немесе қарыз алушы-жеке тұлғамен берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде жүгінбеген жағдайда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары, оның ішінде ұйымға негізгі борышты, сыйақыны және нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу құқығы.</li> </ul> <p>Егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;</li> <li>- шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы</li> </ul>	<p>1.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.</p> <p>Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита в соответствии с п.п. 1.6 настоящего договора;</li> <li>2) издержки МФО по получению исполнения;</li> <li>3) задолженность по вознаграждению;</li> <li>4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;</li> <li>5) сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>6) задолженность по основному долгу.</li> </ol> <p>1.8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии)</p> <hr/> <p>1.9. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору МФО принимает следующие меры досудебного урегулирования задолженности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на: <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимость внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;</li> <li>- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору путем обращения заемщика-физического лица в организацию способом, предусмотренным договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах</li> </ul> </li> </ol>
---	---

хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

2) Қарыз алушы-жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және осы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өзінің өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен осы Шартта көзделген тәсілмен МҚҰ-ға жүгінуге құқылы;

3) МҚҰ қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде осы Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді және жазбаша нысанда не осы Шартта көзделген тәсілмен берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары немесе дәлелді бас тарту туралы келісімді қарауға міндетті;

4) МҚҰ негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмастан, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде, мынадай жағдайларда өндіріп алуға құқылы:

-қарыз алушы-жеке тұлғаның тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін МҚҰ-ға жүгінбеуі және қарыз алушы-жеке тұлғаның міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;

-қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеуге және қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбауына байланысты туындайды.

Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

(фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

- последствия невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица, в случае обращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с заемщиком-физическим лицом по урегулированию задолженности.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

2) Заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться в МФО способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

3) МФО обязана рассмотреть заявление в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица предложенных изменений в условия настоящего Договора и сообщение в письменной форме либо способом, предусмотренным

4) Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдауға құқылы.

1.10. Шарттың қолданылу мерзімі: осы Шарт оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.11. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

1.12. Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, Шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

1.13. МҚҰ қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал қарыз алушы шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді:

1) Қарыз алушы шартқа қоса берілетін өтеу кестесін не шарт бойынша міндеттемеден өзге кестені күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;

3) Қарыз алушы МҚҰ өкілі тарапынан қарыз алушының мақсатты пайдалануы мен қаржы-шаруашылық жағдайын бақылауға жалтарған не кедергі келтірген кезде;

4) егер Қарыз алушы микрокредитті мақсатсыз пайдалануға жол берсе немесе жол берсе;

5) Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсілі жоғалған, жойылған немесе бүлінген жағдайда;

6) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

настоящим Договором, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

4) МФО вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случаях:

- необращения заемщика-физического лица в МФО для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

Непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

4) При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

1.10. Срок действия Договора: настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

1.11. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

1.12. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

1.13. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся

1.14. МҚҰ-ның пошталық мекенжайы және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы (бар болса) туралы деректер.

- МҚҰ-ның пошталық мекен-жайы: 050020, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Достық даңғылы, үй 128 ш.к. 128.

- МҚҰ-ның электронды пошталық мекен-жайы: [info@cashu.kz](mailto:info@cashu.kz)

- МҚҰ-ның ресми интернет-ресурсы: <https://www.cashu.kz>

1.15. Ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде шарт шеңберінде МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

## 2. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

2.1. Қарыз алушы құқылы:

1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микроқаржы ұйымының микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға міндетті;

2) алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге міндетті;

3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тап келсе, тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізуге құқылы емес;

4) ұйымға шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға міндетті);

5) Қарыз алушы-жеке тұлға «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы;

6) көрсетілетін қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда МҚҰ-ға қолжетімді кері байланыс арналары арқылы жазбаша жүгінуге құқығы бар.

непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на сорок календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;

4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование микрокредита;

5) в случае утраты, гибели или повреждения способа обеспечения исполнения обязательств по Договору;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе МФО, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- почтовый адрес МФО: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский р-н, пр.Достык, дом 128 кв. 128.

- почтовый адрес МФО: [info@cashu.kz](mailto:info@cashu.kz)

- официальный интернет-ресурс МФО: <https://www.cashu.kz>

1.15. При уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## 2. Права и обязанности Заемщика

2.1. Заемщик вправе:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

9) Қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтары бар.

## 2.2. Қарыз алушы міндетті:

1) Алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;

2) «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға міндетті;

3) өзі алған микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға құқылы. Микрокредит мақсатсыз пайдаланылған кезде Қарыз алушы МҚҰ-ға микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға және микрокредитті қайтару күніне шарт бойынша есептелген пайдаланылған микрокредит бөлігінде сыйақы төлеуге міндетті;

4) МҚҰ-ның бірінші талабы бойынша берілген микрокредитті пайдалануға байланысты барлық құжаттаманы, өзінің қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді беруге және МҚҰ-ның қарыз алушыны тексеру бойынша өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі жасамауға;

5) МҚҰ-ның микрокредитті мақсатты пайдалануына бақылауды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету;

6) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа бермеуге міндетті;

7) микрокредит пен сыйақыны қайтару мерзімі өтіп кеткен жағдайда шарт бойынша берешек сомасын толық өтеуге, Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеуге;

8) МҚҰ-ның талап етуі бойынша МҚҰ-ның пайда алушысы ретінде көрсете отырып, кепілдік мүлікті сақтандыруды жүзеге асыруға міндетті;

9) жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалған не бүлінген кезден бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмейтін мерзімде құны бірдей мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді ұсынуға;

10) Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін бұзуға әкеп соғуы мүмкін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ-ға 5 жұмыс күні ішінде: үшінші тұлғалардың қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік шоттарына тыйым салуын; үшінші тұлғалардың қарыз алушыға жіберген наразылықтары мен талап арыздарын алған кезде;

2) распорядиться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) в случае если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

4) досрочно полностью или частично возратить организации сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) заемщика - физического лица, обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки организацией права (требования) по договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

6) в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться к МФО по доступным каналам обратной связи.

9) заемщик имеет иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

## 2.2. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»;

3) использовать полученный им микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно возратить МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата микрокредита;

4) предоставлять по первому требованию МФО всю документацию, связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;

11) кепіл құжаттарына немесе қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы, сондай-ақ МҚҰ ұсынған тұрғылықты жерінің, жұмысының, банк деректемелерінің және басқа да деректердің өзгеруі туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға;

12) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдерге және сомаларға сәйкес шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыруға құқылы;

13) Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

### 3. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

#### 3.1. МҚҰ құқылы:

1) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіптен өзгертуге;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы.

3) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ете отырып, микрокредиттер беруге міндетті;

4) Қарыз алушының қаржылық жағдайын және микрокредитті мақсатты пайдалануын тексеруге міндетті;

5) Қарыз алушыдан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті мәліметтерді және Қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы барлық қажетті ақпаратты сұратуға және алуға;

6) Қарыз алушының өтініші бойынша Тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға құқылы;

7) Қарыз алушыда шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен астам болған кезде, Қазақстан Республикасы заңнамасының

5) обеспечить возможность осуществления МФО контроля над целевым использованием микрокредита;

6) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;

7) полностью погасить сумму задолженности по Договору в случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

8) по требованию МФО осуществить страхование залогового имущества с указанием в качестве выгодоприобретателя МФО;

9) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее десяти календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;

10) в течение 5 рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;

11) извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы на залог или документы, удостоверяющие личность Заемщика, а также об изменении места жительства, работы, банковских реквизитов и других данных, предоставленных МФО;

12) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору согласно срокам и суммам установленных графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

13) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором, заключенный с МФО.

### 3. Права и обязанности МФО

#### 3.1. МФО вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;



талаптарына сәйкес шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беруге құқылы;

8) Қарыз алушыдан шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуге құқылы;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### 3.2. МҚҰ міндетті:

1) Шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға ету талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге міндетті):

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ету мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;

- микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде;

2) Қарыз алушы МҚҰ-ға көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жазбаша өтінішпен жүгінген жағдайда, жазбаша нысанда жауап беруге міндетті. МҚҰ жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініштерін «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 12.01.07 ж. Заңында белгіленген мерзімде қарайды;

3) МҚҰ шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

3) предоставлять микрокредиты с обеспечением исполнения обязательства в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

4) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование микрокредита;

5) запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом состоянии Заемщика и сведения, необходимые для исполнения обязательств по Договору;

6) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

7) уступить право (требование) по Договору третьему лицу, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, при наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательств по Договору свыше девяноста последовательных календарных дней;

8) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

9) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### 3.2. МФО обязана:

1) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики

4) Тараптар қол қойған Шартқа микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін.

Егер қарыз алушы (тең қарыз алушы) жеке тұлға болып табылса, микрокредит беру күніне жасалған микрокредитті өтеу кестесінде сондай-ақ ұйым ұсынған микрокредитті өтеу әдістерінің қарыз алушының (тең қарыз алушының) таңдалған әдіс туралы белгісі бар тізбесі болады.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит талаптары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

5) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушы (өтініш беруші) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) – заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей;

6) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде бар болған жағдайда МҚҰ Интернет-ресурсында орналастырсын;

7) өтінішкер /Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге міндетті;

8) өтінім берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін Шарт жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға міндетті түрде МҚҰ жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің жобалары микрокредит беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және

Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) в случае обращения Заемщика к МФО с письменным обращением при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, предоставить ответ в письменной форме. МФО рассматривает обращения физического и (или) юридического лица в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12.01.07г. «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3) уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

4) приложить к договору подписанного Сторонами график погашения микрокредита.

Если заемщиком (созаемщиком) является физическое лицо, график погашения микрокредита, составленный на дату выдачи микрокредита, также содержит перечень предложенных организацией методов погашения микрокредита с отметкой заемщика (созаемщика) о выбранном методе.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

5) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного

негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

МҚҰ-ға микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобалары ұсынылуы мүмкін.

9) Қарыз алушыны (өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге міндетті.

10) Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға міндетті»;

11) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;

12) салықтардың және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің түсуін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісу бойынша уәкілетті орган бекіткен қағидаларға сәйкес берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді сыныптауды жүзеге асыруға және оларға қарсы провизиялар (резервтер) құруға құқылы.

13) уәкілетті орган белгілеген пруденциялық нормативтерді және сақталуы міндетті өзге де нормалар мен лимиттерді, оларды есептеу әдістемесін сақтауға міндетті;

14) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентінің есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтауға міндетті.

15) тізбесі, нысандары, ұсыну мерзімдері мен тәртібі уәкілетті органмен келісу бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленетін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсынуға міндетті;

уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

6) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на Интернет-ресурсе МФО при его наличии;

7) предоставлять заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

8) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым МФО физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

9) проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

16) уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзушылықтарын жоюға міндетті;

17) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға құқылы;

18) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушылар, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және микроқаржы ұйымының операциялары туралы мәліметтерді (микрокредиттер беру қағидаларын қоспағанда) қамтиды;

19) Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### 4. МҚҰ үшін шектеулер

##### 4.1. МҚҰ құқығы жоқ:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға құқылы емес;

3) жеке тұлға болып табылатын, ұйымға микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге құқығы бар;

4) микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тап келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүргізуге міндетті;

10) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

12) осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом по согласованию с государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет.

13) соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы, и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом;

14) соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

15) представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом;

16) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;

17) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

18) соблюдать тайну предоставления микрокредита. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях микрофинансовой организации (за исключением правил предоставления микрокредитов);

19) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, а также Договором.

7) тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімі қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күн өткен соң есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге міндетті;

8) қарыз алушы-жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есепке жазуға және талап етуге міндетті.

Осы тармақшаның талабы, егер оны жасасу күніне негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген жағдайда, микрокредит беру туралы шартқа қолданылмайды;

4.2. Жеке тұлғаға берілген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген шартты орындау талаптары өзгерген немесе жеке тұлғаға берілген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде, мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) негізгі борыш сомасына капиталдандыруға (жинақтауға) жол берілмейді.

4.3. Коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, МҚҰ-ға үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға тыйым салынады.

4.5. МҚҰ-ның берешегі тұрғын үй түрінде кепілмен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты коллекторлық агенттікпен берешекті өндіріп алу туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

## 5. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

## 4. Ограничения для МФО

4.1. МФО не вправе:

1) изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;

5) взимать неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) производить индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем;

8) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, МҚҰ шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою);

- микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту.

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда қарыз алушы өзгерту туралы жазбаша хабардар етіледі.

5.2. Қарыз алушы үшін МҚҰ біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларды қоспағанда, шарттың талаптарын Тараптар оған қосымша келісім жасасу арқылы өзгертуі және толықтыруы мүмкін.

5.3. Тараптардың Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

## **6. Деректерді қамтамасыз ету және өңдеу шарттары**

6.1. Қарыз алушы шағын несие туралы келісімде көрсетілген барлық мәліметтер, оның ішінде жеке мәліметтер толық және шынайы екенін растайды.

6.2. Қарыз алушы несие берушіге мыналарды кепілдендіреді:

6.2.1. Шағын несие келісім-шарттарын жасасу және орындау үшін қажетті құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігі, сондай-ақ барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие екеніне;

6.2.2. Қазақстан Республикасының банкімен шығарылған жеке, жарамды банктік карта және / немесе Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкінде ашылған ағымдағы шоты бар екеніне;

6.2.3. Қазақстан Республикасында ұялы байланыс операторының тиісті түрде тіркелген ұялы телефон нөміріне ие екеніне;

6.2.4. осы Қарыз туралы келісімге қол қоюдан бұрын <https://www.cashu.kz> сайтында орналастырылған «МҚҰ «Smart Finance» ЖШС Шағын несиелер беру Ережелерімен, сондай-ақ жеке деректерді өңдеуге және қорғауға қатысты «МҚҰ «Smart Finance» ЖШС саясатымен және Қарыз берушіге қарыз беру және қызмет көрсету

Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег;

4.2. При изменении условий исполнения Договора, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

4.3. МФО запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

4.5. Не допускается заключение МФО договора о взыскании задолженности с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена залогом в виде жилища.

## **5. Порядок внесения изменений в условия Договора**

5.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита.

ережелерімен таныстып және олардың шарттарымен келіскенін растайды.

6.3. Қарыз алушы еркін, саналы түрде, өз мүддесіне әрекет ете отырып, Несие берушіге мыналарға келісімін береді:

6.3.1. Қарыз туралы келісімде көрсетілген жеке деректерді, сондай-ақ Қарыз алушының Несие берушінің веб-сайтында тіркелгеннен кейін Несие берушіге жеке деректерін өңдеуге, атап айтқанда: фотосурет, тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған күні мен жері; жеке куәлік мәліметтері; ЖСН, тұрғылықты жері және қандай негізде (тұрғын үйді жалға алу немесе иелік ету), отбасылық жағдайы, балалар саны, көлік құралына меншік құқығы, көлік құралының тіркеу нөмірі (болған жағдайда); білім деңгейі; жұмыс түрі; айлық кірістің мөлшері; келесі жалақы мерзімі; тұрғылықты жері; нақты тұрғылықты мекен-жайы; тіркеу мекен-жайы; ағымдағы мекен-жайы бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; үй телефон нөмірі (бар болса); жұмыс телефоны (бар болса); электронды пошта, Қазақстан Республикасының автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып немесе осындай құралдарды Қарыз алушының жеке деректерімен, соның ішінде жинауды, есепке алуды, жүйелеуді, кез-келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттердің (операцияларды) жасауды қамтитын дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), соның ішінде Қарыз алушы міндеттемелерін орындамағаны және немесе тиісінше орындамағаны үшін, соның ішінде агенттік келісімдер немесе олармен Кредитормен жасасқан өзге де келісімдер негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (заңды тұлғаларды қоса) беру Қарыз туралы келісім бойынша осы тұлғалардың Келісім бойынша мерзімі өткен берешектерді өндіруге бағытталған іс-әрекеттерін жүзеге асыру мақсатында), жеке деректерді иесіздендіру, оқшаулау, өшіру және жою, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беру. Қарыз алушы жеке деректерді Қарыз алушымен Қарыз туралы келісім жасасу үшін немесе Қарыз алушыға қарыз берушіге беруден бас тарту үшін пайдалануға, сондай-ақ қарыз алушы Шағын несие шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда соттық немесе сотқа дейінгі тәртіпте ақшаны өндіруге келіседі; Қарыз алушы жеке деректерді Қарыз алушымен Қарыз туралы келісім жасасу үшін немесе Қарыз алушыға қарыз берушіге беруден бас тарту үшін

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении письменно.

5.2. Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

5.3 Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

## 6. Условия предоставления и обработки данных

6.1. Заемщик подтверждает, что все указанные в Договоре микрокредита данные, в том числе персональные данные, являются полными и достоверными.

6.2. Заемщик гарантирует МФО, что:

6.2.1. обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения условий Договора микрокредита;

6.2.2. имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком Республики Казахстан и/или текущий счет, открытый в банке второго уровня Республики Казахстан;

6.2.3. имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;

6.2.4. перед подписанием настоящего Договора о предоставлении микрокредита ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО «Smart Finance» так же Политикой ТОО «МФО «Smart Finance» в отношении обработки и защиты персональных данных и Правилами предоставления и обслуживания микрокредитов МФО, размещенными на официальном интернет-ресурсе <https://www.cashu.kz> и соглашается с их условиями.

6.3. Заемщик свободно, сознательно и действуя в своем интересе дает свое согласие МФО:

6.3.1. на обработку персональных данных, указанных в Договоре, а также персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО, при регистрации на Сайте МФО, в том числе: фотография лица, фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, место

пайдалануға, сондай-ақ қарыз алушы Микрокредит шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте ақша өндіруге келіседі;

6.3.2. Қарыз алушы Шағын несиесі шарты бойынша өз міндеттемелерін толық көлемде орындағанға дейін жеке деректерді пайдалану жүзеге асырылатындығына келіседі. Қарыз алушы несиесі берушіге жай жазбаша нысанда өтініш жіберу арқылы жеке деректерді пайдалануға келісімін алуға болатындығы туралы келіседі;

6.3.3. Несиесі беруші Қарыз алушы ұсынған кез-келген ақпаратты, оның ішінде Қарыз алушы көрсеткен телефон нөмірлеріне Несиесі берушінің қоңыраулары арқылы тексеруге құқылы екендігін. Несиесі беруші Қарыз алушының несиесі алуға ниетті екендігі туралы хабарлауға және Қарыз алушы өтінімде / ұсыныста және микрокредиттік келісімде берілген ақпаратты тексеретін сұрақтар қоюға құқылы;

6.3.4. Өтініште / Ұсыныста және Микрокредиттік келісімде көрсетілген ақпаратты тексеру үшін және Қарыз алушы туралы ақпарат алу үшін Несиесі берушінің несиелік бюролармен байланысуы. Несиесі бюросын таңдау құқығы Несиесі берушіге өз қалауы бойынша беріледі және Қарыз алушымен қосымша келісуді қажет етпейді;

6.3.5. Несиесі берушіден микрокредиттік келісім бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі туралы, мерзімі көрсетілген мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпарат материалдарын, кез-келген байланыс арнасы арқылы Микрокредит шартын орындауға байланысты басқа ақпаратты, соның ішінде: SMS хабарлама, почта, жеделхат, дауыстық хабарлама алу, электрондық пошта хабарламасы. Сонымен бірге, осы ақпараттық бюллетеньдер үшін Қарыз алушы несиесі берушіге микрокредит берген кезде несиесі берушіге берген және берген кез-келген байланыс ақпаратын пайдалануға мүмкіндік береді.

6.3.6. Несиесі берушіден Несиесі берушінің қызметтері мен акциялары туралы жарнамалық материалдар мен ақпараттар алуға.

## 7. Өзге шарттар

7.1. Шартта көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекенжай бойынша жіберілген болып есептеледі.

проживания и на каком основании (наём или нахождение жилого помещения в собственности лица), семейное положение, количество детей, наличие в собственности транспортного средства, регистрационный номер транспортного средства (в случае его наличия); уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае представления); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе, юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование персональных данных для целей заключения с Заемщиком Договора, либо отказа в выдаче Заемщику микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору микрокредита;

6.3.2. на использование персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрокредита, Заемщик соглашается с тем, что уведомлен о возможности отзыва согласия на использование персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме;



7.2. Осы арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар жіберуге, нөмірлері МҚҰ ұсынған ұялы (ұялы) телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша наразылықтар мен дауларды қоймауға міндеттенеді. 21.05.2013 ж. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚРЗ 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді.

7.3. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы шағын несиені беру, қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыны негізгі қарыз және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ қарыз алушыға шағын несие бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/шағын несиені мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында кепіл берушінің/кепілгердің, қосалқы қарыз алушының, сондай-ақ басқа тұлғалардың алдында шағын несие беру құпиясын ашуға МҚҰ-ға жазбаша келісім береді.

7.4. Қарыз алушы МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

7.5. Қарыз алушы МҚҰ ұсынған микрокредиттерді өтеу әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды.

7.6. Осы арқылы Қарыз алушы Шарттың 4-тармағының 4.5-тармағында белгіленген жағдайды қоспағанда, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді.

7.7. МҚҰ мен Қарыз алушы шарттың өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптарды қамтымайтынын растайды, сондай-ақ шарт жасасқан кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

7.8. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар олардың ажырамас бөлігін құрайды

6.3.3. на то, что МФО вправе любым способом проверить любую сообщаемую Заемщиком информацию, в том числе посредством звонков МФО на указанные Заемщиком номера телефонов. МФО имеет право сообщать о том, что Заемщик собирается брать микрокредит и задавать вопросы, проверяющие предоставленную Заемщиком информацию в Заявке/Договоре микрокредита;

6.3.4. на обращение МФО в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Заявке/Договоре микрокредита, и получения информации о Заемщике. Право выбора кредитного бюро предоставляется МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует;

6.3.5. на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору микрокредита, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора микрокредита по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, указанную и переданную Заемщиком МФО при оформлении микрокредита.

6.3.6. на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.

## 7. Иные условия

7.1. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу.

7.2. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

7.9. Шартты орындау кезінде Тараптар олардың талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

7.10. Шарт тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және оған қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алған жөн.

7.11. Осы Шарттың жарамсыз бөлігін тану олардың басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

7.12. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген тәртіппен шешіледі. МҚҰ қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша немесе МҚҰ мемлекеттік тіркелген жері бойынша сотқа шарт бойынша туындайтын дау бойынша талап қоюға құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді. Шарт бойынша дауды қарау үшін сотты таңдауды МҚҰ жүзеге асырады.

7.3. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

7.4. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

7.5. Заёмщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными МФО методами погашения микрокредитов (аннуитетный, дифференцированный).

7.6. Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, кроме случая, установленного пунктом 4.3. пункта 4 Договора.

7.7. МФО и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

7.8. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть

7.9 При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.10. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться

текстом Договора, составленным на русском языке.

7.11. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих их частей.

7.12. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту жительства Заемщика или по месту государственной регистрации МФО. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет МФО.

### 8. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Қарыз беруші/Займодагер</b>	<b>Қарыз алушы/Заемщик</b>
<p>«Smart Finance» МҚҰ» ЖШС/ ТОО «МФО «Smart Finance» Мекенжайы: 050020, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Достық Д-і, 128 үй, 128 п./ 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский р-н, пр.Достық, дом 128 кв. 128. БСН 190540026513 /БИН 190540026513 ЖСК KZ216018771000379861/ИИК KZ216018771000379861 «Народный Банк Казахстана» АҚ /АО «Народный Банк Казахстана» АҚ БСК HSBKKZKX / БИК HSBKKZKX эл.адрес: info@cashu.kz тел: +7 707 900 90 80</p>	<p>ТАӘ /(ФИО) _____ ЖСН/ИИН _____ Мекенжайы/Адрес: _____ Жеке куәлігінің №/Уд.личности _____, жарамдылық мерзімі/срок действія _____ Тұрғылықты мекен-жайы/Адрес проживания: _____ Байланыс тел/Контактный тел: _____ Эл.пошта/Эл.почта: _____</p>
<p>Директоры/Директор _____ Алтай А.Н.</p>	<p>ТАӘ /(ФИО) _____ қолы/подпись _____</p>

Приложение 1/1-қосымша  
к Договору о предоставлении  
микрокредита физическому лицу/ ЖЕКЕ ТҰЛҒАҒА МИКРОКРЕДИТТІ  
БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**График погашения микрокредита / Микрокредитті өтеу кестесі**

от \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(күні, айы, жылы/ день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита физическому лицу (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)/ Микрокредитті беру туралы шартқа (Микрокредитті беру туралы шартқа қосымша келісімге)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(күні, айы, жылы) (день, месяц, год)

Дата платежа/ Төлем күні	Платежи за период/ Кезең үшін төлемдер			Остаток основного долга (задолженности) /Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы
	Сумма платежа Төлем сомасы	в том числе/оның ішінде		
			<b>Вознаграждение/ Сыйақы</b>	<b>Основной долг/ Негізгі борыш</b>
1	2	3	4	5
Дата планового погашения	Сумма к возврату	Сумма вознаграждения	Основной долг	Остаток основного долга
<b>Итого/Жиын ы:</b>	Сумма к возврату	Сумма вознаграждения	Основной долг	Остаток основного долга
<b>Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша – сыйақының мәні) / Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона - значение вознаграждения):</b>				_____ пайыз / процентов
<b>Қарыз алушы тандаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита</b>				(микроқаржы ұйымының ішкі қағидаларына сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс) / аннуитетный, дифференцированн ый или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)
«Smart Finance» МҚҰ » ЖСШ / ТОО «МФО «Smart Finance»			ТАӘ / (ФИО) _____	
Директоры/Директор _____ Алтай А.Н.			қолы/подпись	

Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды және әдісті таңдайды / Заёмщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный) и выбирает метод:

Аннуитеттік әдіс / Аннуитетный метод	Сараланған әдіс / Дифференцированный метод

Займодатель/Қарыз беруші	Заемщик/ Қарыз алушы
<p>«Smart Finance» МҚҰ » ЖСШ / ТОО «МФО «Smart Finance»  Мекенжайы: 050020, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Достық д-і, 128 үй, п. 128 /  050020, РК, г. Алматы, Медеуский р-н, пр. Достық, д.128 кв.128.  БСН 190540026513 / БИН 190540026513  ЖСК KZ216018771000379861/ИИК KZ216018771000379861  «Народный Банк Казахстана» АҚ /АО «Народный Банк Казахстана» АҚ  БСК HSBKKZKX / БИК HSBKKZKX  эл.адрес: info@cashu.kz  тел: +7 707 900 90 80</p>	<p>ТАӘ / (ФИО) _____  ЖСН/ИИН _____  Мекенжайы/Адрес: _____  Жеке куәлігінің №/Уд.личности № _____  жарамдылық мерзімі/срок действия _____  Тұрғылықты мекен-жайы/Адрес проживания: _____  _____</p> <p>Байланыс тел/Контактный тел: _____  Эл.пошта/Эл.почта: _____</p>
<p>Директоры/Директор _____ Алтай  А.Н.</p>	<p>ТАӘ / (ФИО) _____  қолы/подпись _____</p>

**Пояснения:**

В графе 1 вводится дата совершения платежа по микрокредиту (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежа заемщика (первая сумма платежа со стороны заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного платежа заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3, 4 и 5.

**Түсініктемелер:**

1-бағанда микрокредит бойынша төлемді жасау күні енгізіледі (бірінші күн микрокредиттің сомасын беру күні болып табылады).

2-бағанда қарыз алушының төлем сомалары енгізіледі (қарыз алушының тарапынан төлемнің бірінші сомасы жоқ).

3 және 4-бағанда қарыз алушының төлем сомасын құрайтын сыйақының және негізгі борыштың сомалары енгізіледі.

5-бағанда қарыз алушының жүргізілген төлемінен кейін негізгі борыштың (берешектің) қалдықтары енгізіледі.

«Жиыны» жолында 2, 3, 4 және 5-бағана бойынша төлемдер ағындарының сомалары енгізіледі.