

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протоколом общего собрания участников**  
**ТОО «МФО «Smart Finance»**  
**от «27» мая 2020 года № 10/1**

---

**ПОЛИТИКА ТОО «МФО «Smart Finance»**  
**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ**  
**ДАнных**

г. Алматы – 2020 год

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».
- Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ТОО «МФО «Smart Finance» (далее – МФО) в процессе деятельности, в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее - Третьи лица);
- Пользование услугами МФО означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой.
- МФО имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политике вступают в силу с момента размещения на сайте [www.cashu.kz](http://www.cashu.kz) (далее – Сайт).

### **1. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 1.1. МФО осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:
- 1.1.1. идентификации личности пользователя;
  - 1.1.2. передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на заём;
  - 1.1.3. заключения договора микрокредита;
  - 1.1.4. осуществления взаиморасчетов с пользователем;
  - 1.1.5. проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных.

### **2. Сбор и хранение персональной информации пользователей**

- 2.1. МФО имеет право производить сбор и хранение на обработку персональных данных, предоставленных пользователем о себе самостоятельно при регистрации на Сайте МФО, заполнении заявки на микрокредит, и в Договоре микрокредита, а также:
- 2.1.1. персональные данные, в том числе: фотография лица, фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, место проживания и на каком основании (наём или нахождение жилого помещения в собственности лица), семейное положение, количество детей, наличие в собственности транспортного средства, регистрационный номер транспортного средства (в случае его наличия); уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае представления);

номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе, юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодателем, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование персональных данных для целей заключения с Заемщиком Договора займа либо отказа в выдаче Заемщику Займа, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору микрокредита;

- 2.1.2. не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя;
- 2.1.3. информация, включающая отправленную и согласованную оферту;
- 2.1.4. другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для использования Сайта.
- 2.3. МФО имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации.
- 2.4. МФО имеет право передать персональную информацию о нем третьим лицам в следующих случаях:
  - 2.4.1. пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
  - 2.4.2. такая передача необходима Займодателю в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю;
  - 2.4.3. передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной оферте. При этом третье лицо,

осуществляющее обработку персональных данных по поручению МФО, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

### **3. Условия обработки МФО персональной информации пользователей**

- 3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей Займодаделец руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Закон Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».
- 3.2. МФО осуществляет обработку персональных данных на законной основе, только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.
- 3.3. В рамках выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан МФО осуществляет обработку персональных данных в целях выполнения операций по предоставлению микрокредита.
- 3.4. Персональная информация пользователей, полученная МФО от пользователя для оказания услуг, остается собственностью пользователя. Передавая МФО персональные данные, пользователь доверяет МФО использовать их для любого законного использования, включая, без ограничений:
  - 3.4.1. выдача займа;
  - 3.4.2. передача информации третьей стороне согласно условиям настоящей Политики;
  - 3.4.3. на использование персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрокредита. Заемщик соглашается с тем, что уведомлен о возможности отзыва согласия на использование персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме;
  - 3.4.4. на то, что МФО вправе любым способом проверить любую сообщаемую Пользователем/Заемщиком информацию, в том числе посредством звонков МФО на указанные Пользователем/Заемщиком номера телефонов. МФО имеет право сообщать о том, что Заемщик собирается брать заем и задавать вопросы, проверяющие предоставленную Пользователем/Заемщиком информацию в Заявке/Оферте и Договоре микрокредита;
  - 3.4.5. на обращение МФО в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Заявке/Оферте и Договоре микрокредита, и получения информации о Заемщике. Право выбора кредитного бюро предоставляется

МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Пользователем или Заемщиком не требует;

- 3.4.6. на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору микрокредита, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора микрокредита по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает Займодателю использовать любую контактную информацию, указанную и переданную Заемщиком Займодателю при оформлении микрокредита.
- 3.4.7. на получение от Займодателя рекламных материалов и информации об услугах и акциях Займодателя.

#### **4. Конфиденциальность**

- 4.1. МФО соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.
- 4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности с целью получения МФО информации необходимой для рассмотрения Заявки на микрокредит, получаемый пользователем.
- 4.3. МФО вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии получения согласия от пользователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан с соблюдением установленной процедуры.
- 4.4. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники МФО допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

#### **5. Защита персональных данных**

- 5.1. МФО принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.
- 5.2. МФО реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.
- 5.3. МФО принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.
- 5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:
- 5.4.1. допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;

- 5.4.2. информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов МФО по обработке и защите персональных данных;
- 5.4.3. учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
- 5.4.4. разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- 5.4.5. резервное копирование персональных данных.
- 5.5. МФО, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
  - 5.5.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
  - 5.5.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
  - 5.5.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- 5.6. Обязанности МФО, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 5.7. МФО продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

## **6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных**

- 6.1. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с настоящей Политикой при заполнении Заявки на микрокредит на Сайте, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей Политики, то, Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта, услуг МФО и, передачи персональных данных.

## **7. Права пользователя**

- 7.1. Собственник персональных данных (пользователь/заемщик) имеет право:
  - 7.1.1. знать о наличии у МФО, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 7.1.2. получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета на Сайте;

- 7.1.3. отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору займа;
- 7.1.4. дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

#### **8. Ответственность**

- 8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных МФО, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

#### **9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайт МФО и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте МФО.
- 9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. МФО имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте и/или в личном кабинете Заемщика.
- 9.3. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.